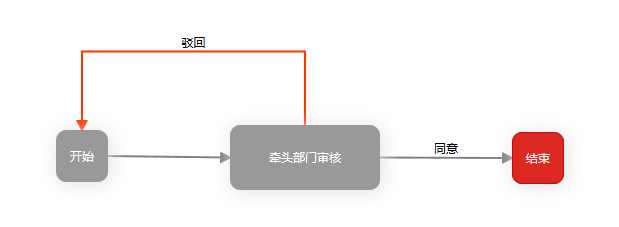
# 财园信贷通企业用户操作手册

## 1、企业用户操作流程

企业用户有四种操作功能，分别为账号登陆、企业信息完善、贷款额度申请、续贷申请。

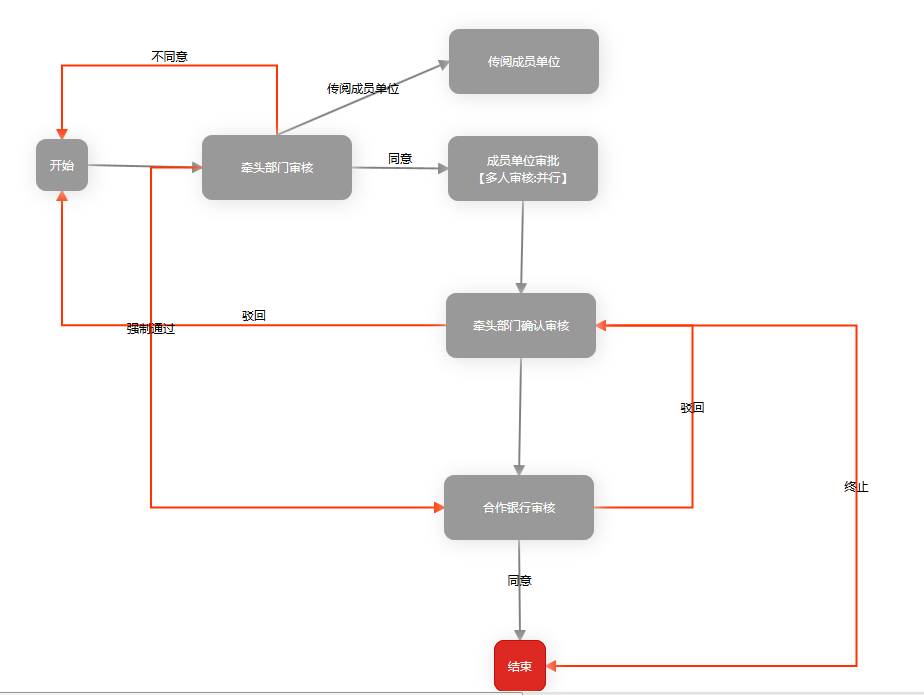
企业信息完善基本流程图如下：





企业贷款额度申请及续贷申请流程图如下：

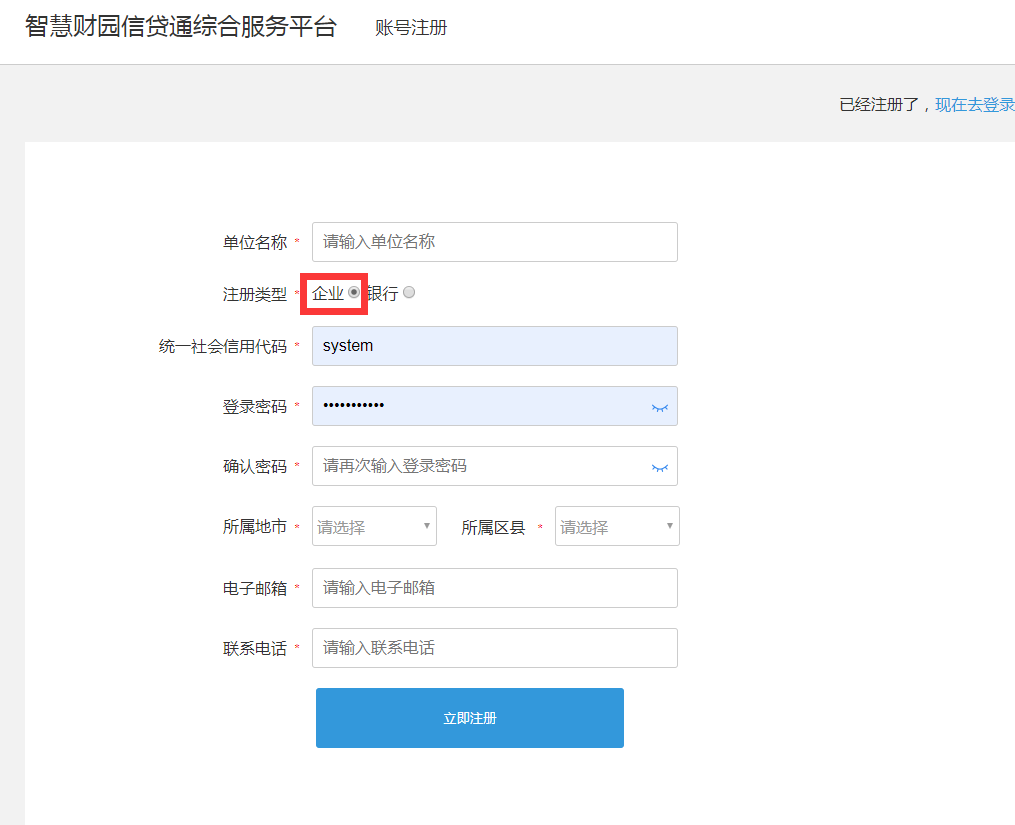




## 2、企业账号登陆系统功能

### 2.1企业用户注册

企业登陆财园信贷通业务系统，在浏览器中输入首页地址：<https://ecs.smes-services.com/，>用户进入系统后点击【立即注册】进入注册页面：



注：统一社会信用代码将作为你在系统中的唯一身份识别号，请填写真实信息

注册类型请务必选择企业，否则你将无法使用企业的相应功能

### 2.2登录操作说明

用户注册后，使用注册的统一社会信用代码作为账号，填写密码，验证码，点击【登陆】按钮后可登录系统





## 3、企业完善信息功能

### 3.1功能说明

企业首次登陆系统第一步需要完善企业信息，在完善相关信息后，提交到县区/园区牵头部门审批，牵头部门审批通过后，才具有贷款申请的操作权限。

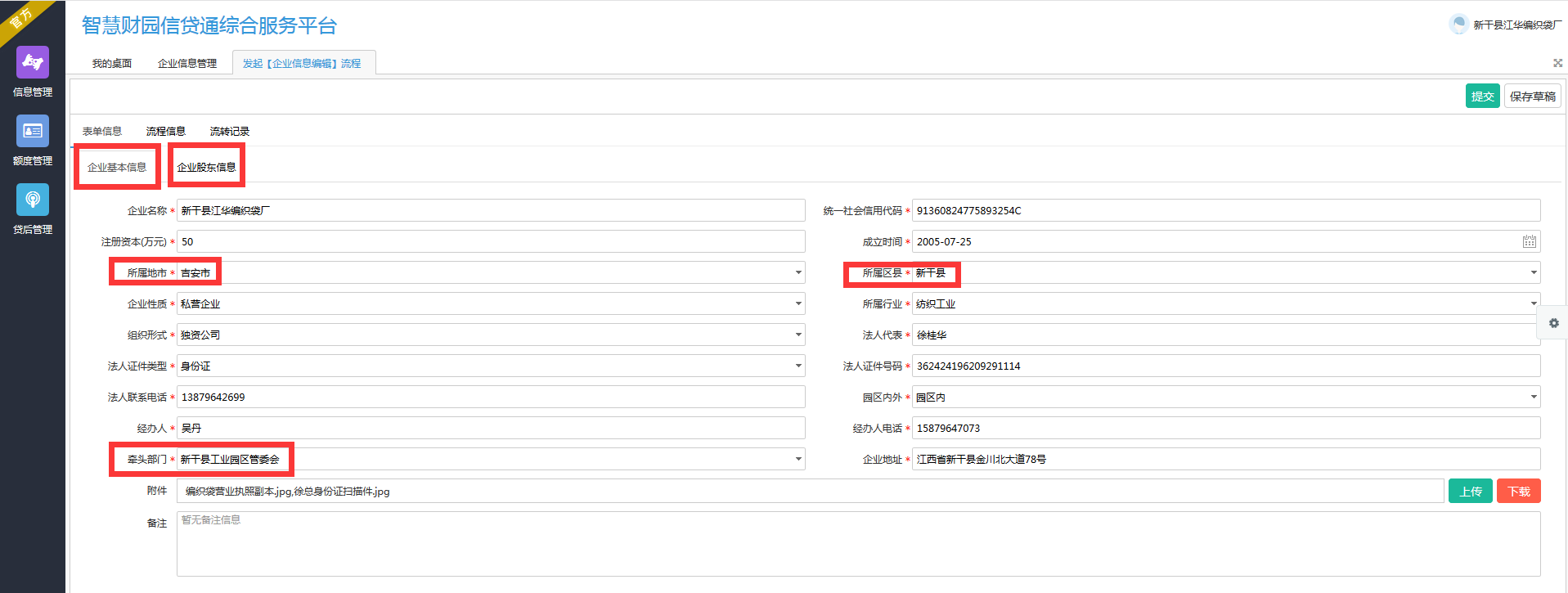
### 3.2操作说明

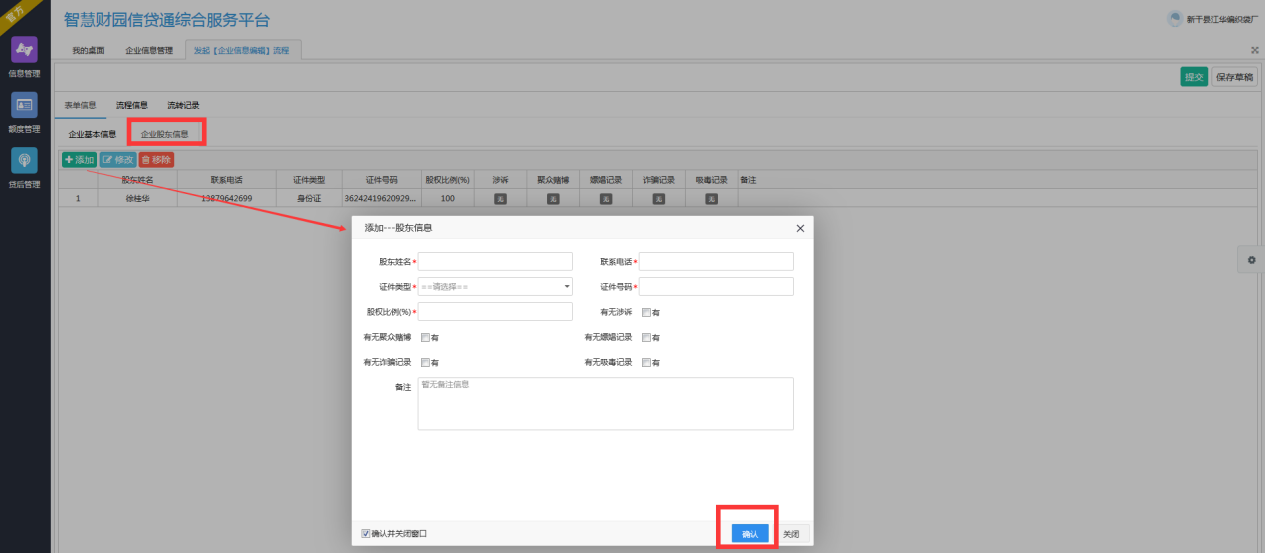
具体操作如下：

1）登录成功后，在主界面左侧点击“信息管理-企业信息管理”菜单，进入企业信息完善列表界面，再点击“发起企业信息完善流程”按钮进入到完善信息详细页面。



2）在企业完善信息详细页面填写企业基本信息以及企业股东信息。（注意：所属区县及牵头部门一定要选择正确）





3）填写完企业基本信息及企业股东信息之后点击“提交”按钮提交至牵头部门进行审批。

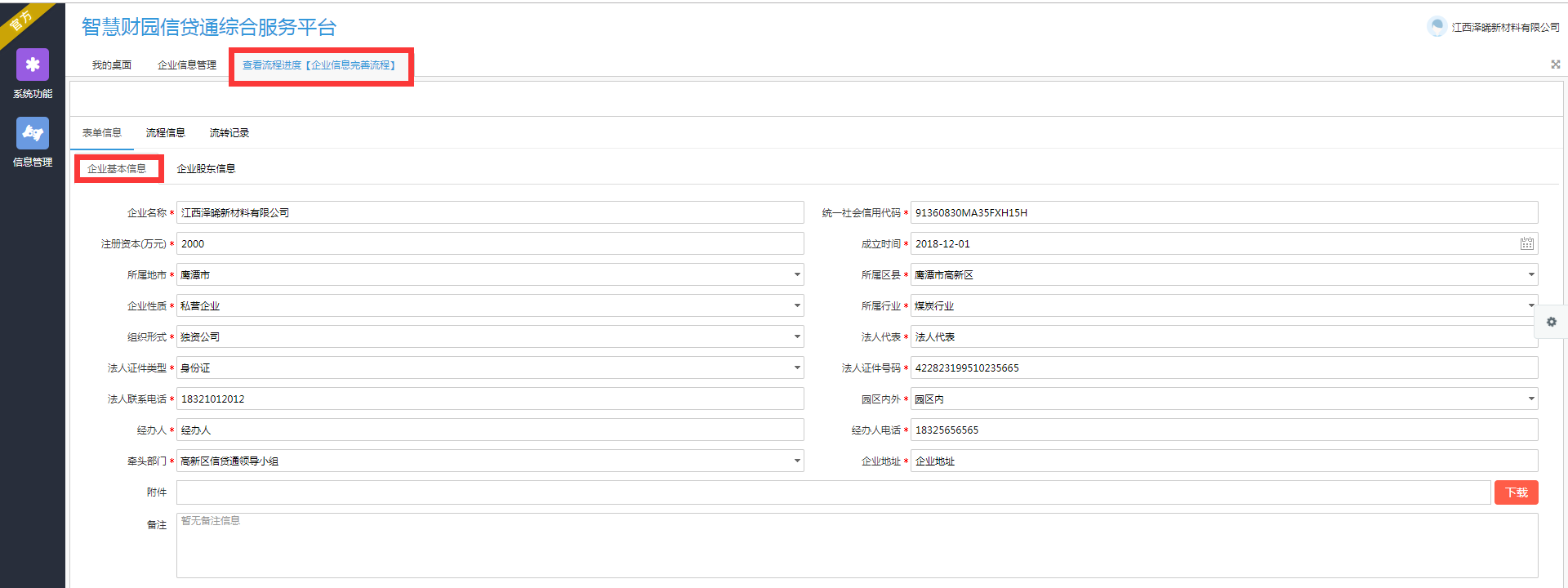


1. 在“我的流程”页面中可以找到自己创建的流程以及查看刚才提交的流程的状态。



1. 点击【查看进度】按钮可以查看流程信息





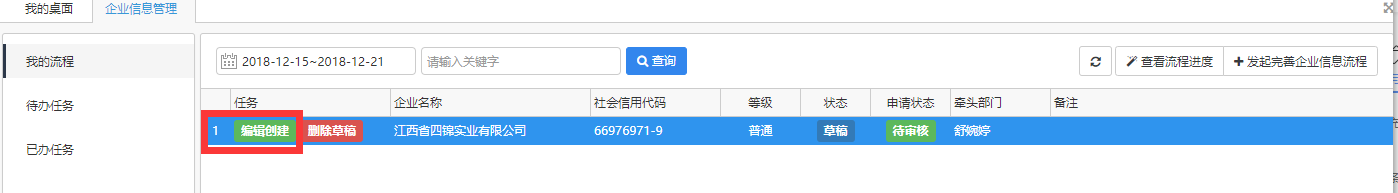


1. 企业用户发起流程后，流程会提交到牵头部门审核，审核完成后，可在在列表界面中看见审核结果



1. 企业信息填写时若有不确定或者其他情况，可以使用“保存草稿”功能保存信息，点击“编辑创建”按钮即可进行二次编辑和发起操作





## 4、贷款额度申请功能

### 4.1功能说明

企业信息通过牵头部门审批后，可以进行贷款额度申请操作。

### 4.2操作说明

具体操作如下：

1）点击“额度管理-额度申请”菜单，进入贷款额度申请主界面，在贷款额度申请主界面可查询企业所有的贷款额度申请记录，点击“发起额度申请流程”，进行贷款额度申请详细页面。



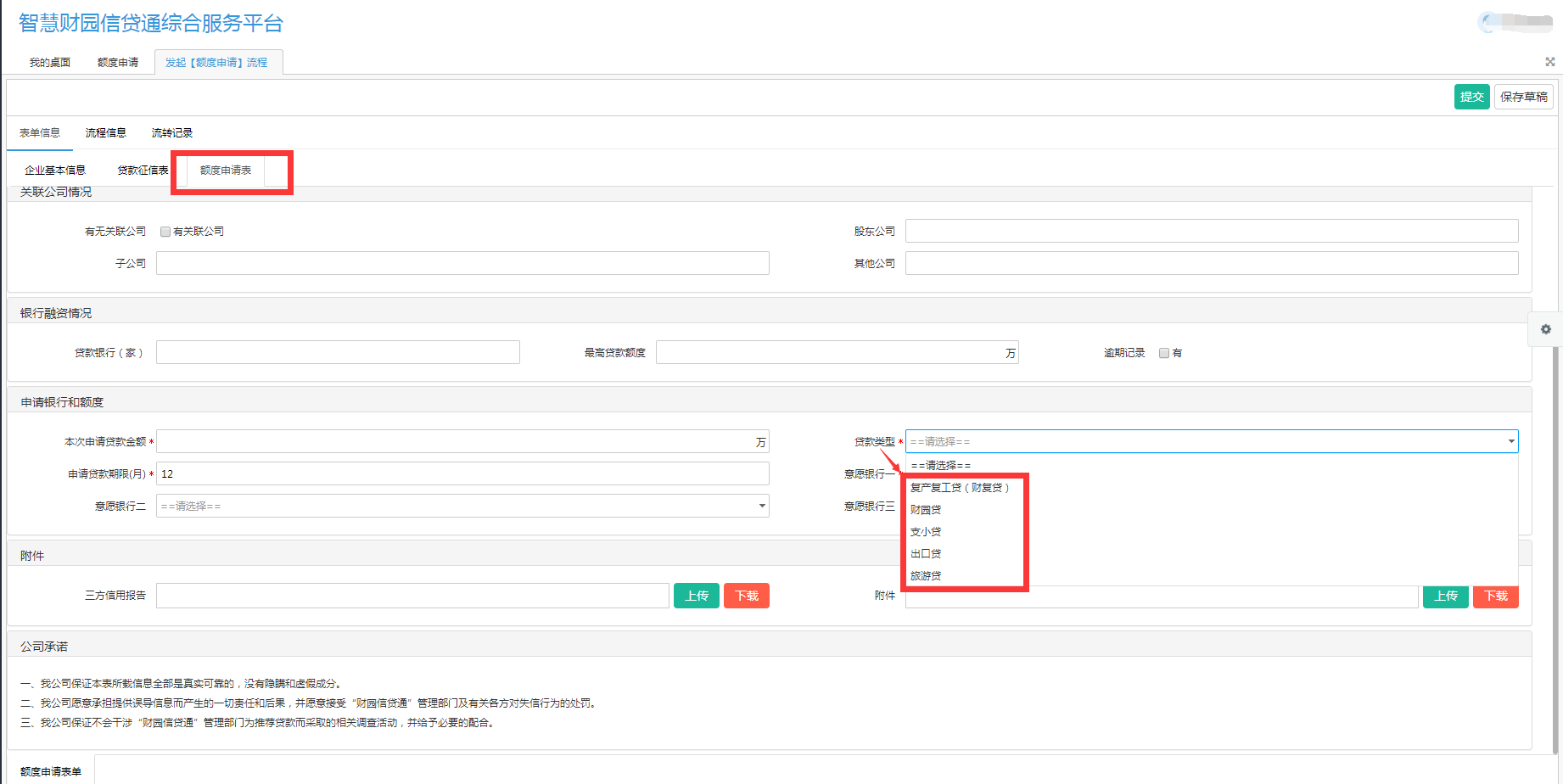
2）核对企业基本情况表



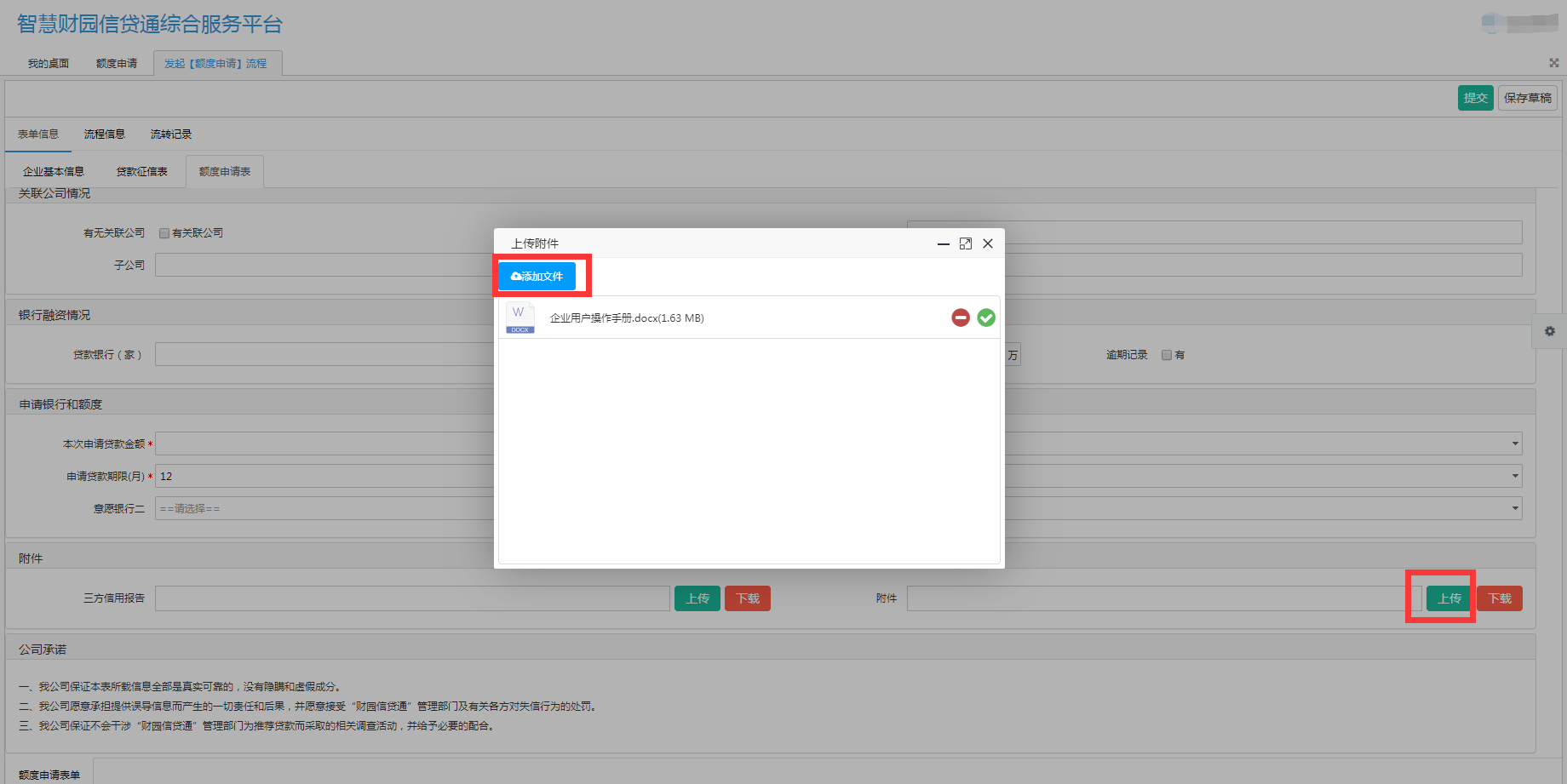
3）填写“贷款征信表”，主要是填写相关行业信息、财务信息等。



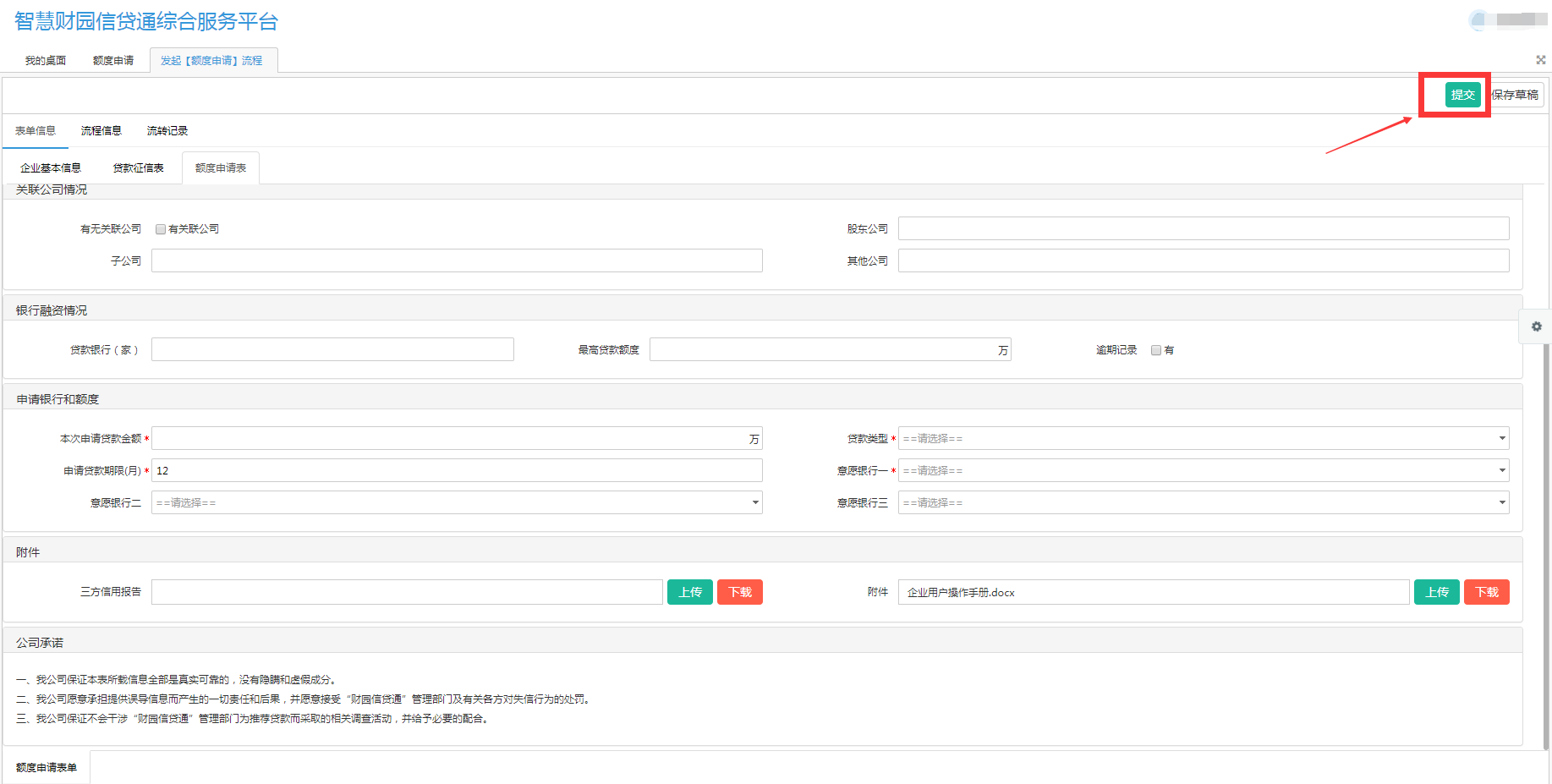
4）填写“融资申请表”，主要是填写申报期上月财务状况、关联公司情况、银行融资情况、申请银行额度，意愿银行以及贷款类型等，贷款类型分为：财复贷，财园贷，支小贷，出口贷，旅游贷。



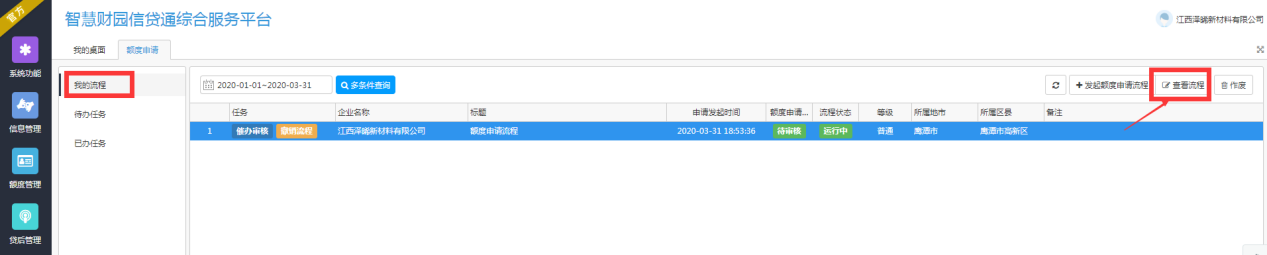
5）上传贷款申请需要的相关材料附件



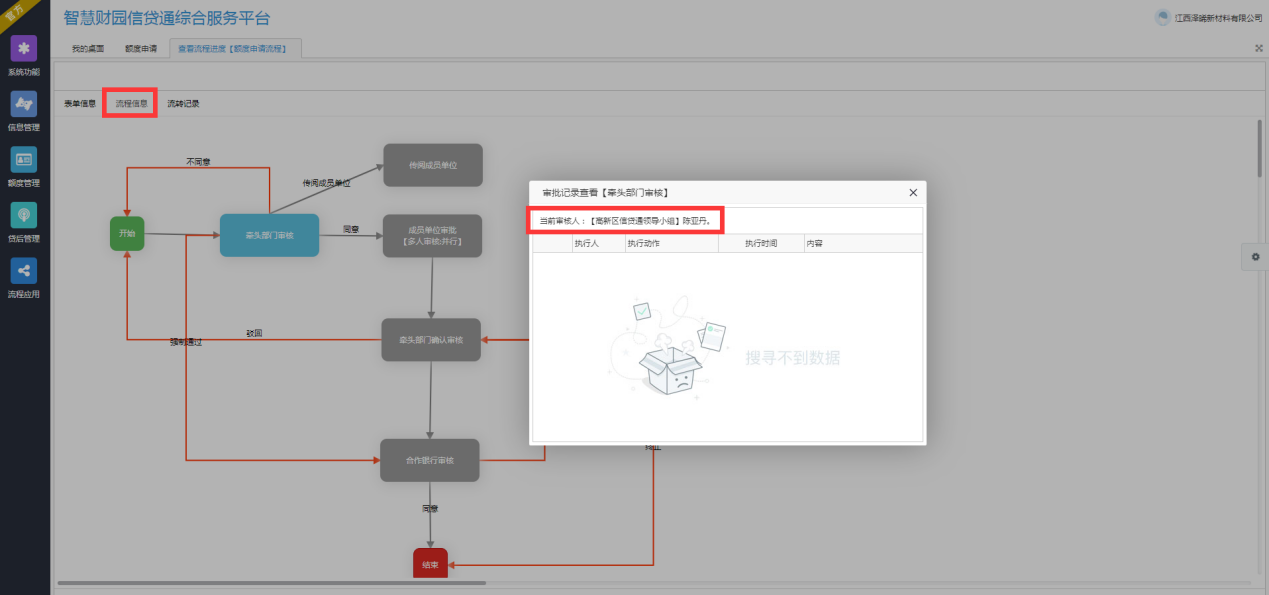
6）填写完额度申请信息和附件上传完成后，核对无误，可以点击“提交”按钮将本次贷款额度申请提交至牵头部门进行审批。



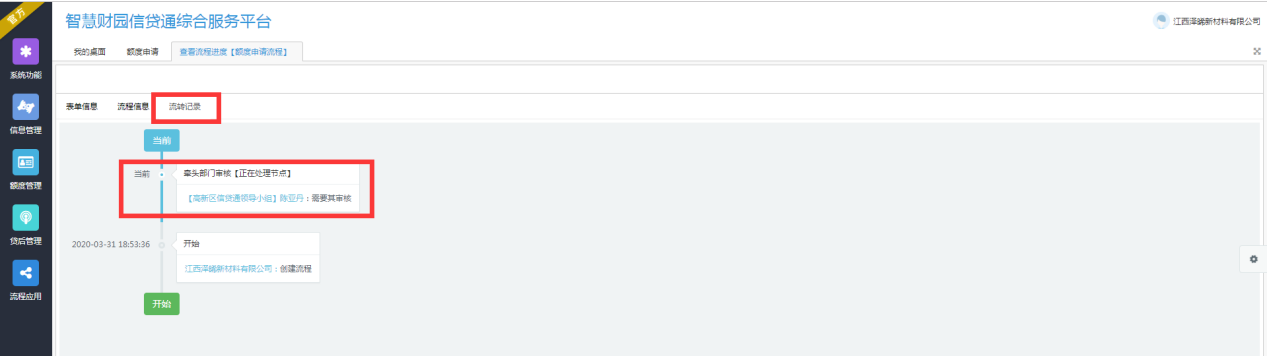
7）流程进度查看。企业额度申请提交后，可在“我的流程”中选择刚才发起的流程点击“查看流程”按钮进行流程进度的查看。



在流程信息页面双击流程图可查看当前审核人



在流转记录页面也可查看当前审核人



8）撤回贷款额度申请。在贷款额度申请已提交，但牵头单位还未审批的情况下，可以执行撤回贷款额度申请操作，撤回后可修改或补充数据后重新提交。

在贷款额度申请主界面，选择相应的贷款额度申请记录，点击“撤销流程”按钮，撤回该次贷款额度申请。企业可回到贷款额度申请编辑页面，修改或补充相关数据后再次提交审批。



1. 企业的贷款申请流程如果申请有误，可点击右上角的“作废”按钮，作废后在重新发起



## 5、贷款续贷申请功能

### 5.1功能说明

企业在上一笔贷款到期前两个月，可以进行续贷申请流程，续贷申请流程和初次贷款申请流程一致。申请流程完成后，银行需在企业还款完成，做完还款登记后，才能执行放款登记操作。

### 5.2操作说明

在“额度管理”菜单中，点击“续贷申请”子菜单，进入续贷申请页面，续贷申请流程和操作与贷款额度申请一致，请参考“4、贷款额度申请功能”小节内容。

## 六、服务与支持

## 1、 慧园通公司技术服务热线：

座机1：0791-86106695

座机2：0791-83825590

手机1：19917927772

手机2：19917928396

服务与支持工作时间（工作日）：上午 9：00~12：00 下午 12：00~18:00